*»*

*.»*

*«*

*Optimizing the performance of computer systems has always been an art relegated to a few individuals who happen to have the «right skills»*

Amir H. Majidimehr

«Optimizing Unix for Performance», 1994



**План внедрения процесса, накопления журнала уроков**

Оглавление

[1. Общие положения 3](#_Toc433620866)

[2. Порядок выполнения 3](#_Toc433620867)

# Общие положения

Настоящий документ описывает общие положения и процедуру внедрения процесса сбора и формирования журнала уроков.

Данный регламент является обязательным для изучения и исполнения всеми участниками процесса: проектный офис, process managers.

Настоящий документ сформирован для реализации следующих целей:

- формализовать процедуру заполнения журнала уроков;

- обеспечить формальную консолидацию нематериальных активов компании в рамках лучших практик а также другой полезной для бизнеса информации.

# Порядок выполнения

1. Распространение проектной информации на уровне проектного офиса.
   1. Подготовка технической части.
      1. Cоздание Базы знаний
      2. Обеспечение доступа участникам процесса
   2. Пересылка всех материалов проекта сотрудникам проектного офиса
   3. Timeout на изучение – 2 дня
   4. Совещание по результатам изучения план:
      1. Согласовать дату начала применения практик
      2. Собрать замечания по плану
      3. Найти компромиссы
      4. Выбрать пилотный аккаунт (3 направления+пресейл)
      5. Внести изменения в документацию
      6. Заложить время до начала с учетом времени на исправление принятых замечаний, реализацию компромиссных решений.
   5. Внести изменения в документацию
2. Начало применения практик на пилоте.
3. Начало применения практик в бою.
4. На основании полученных журналов выделить классы эквивалентности в нарушении правил заполнения журнала.
5. Подготовить совещание для нарушителей с целью донесения обезличенной информации об ошибках и правилах приводящих к их недопущению.
6. Далее процесс предполагает постоянный контроль качества поступающих журналов уроков. Данный процесс может быть изменен только при уровне ошибок в журналах уроков < 5% или при замене процесса проверки на cross review. Также предусмотрена передача роли Process manager в данном процессе на проектный офис.
7. Внедрение процесса использования и поддержки журнала уроков.